

Wat mag u van ons verwachten?

Algemene voorwaarden A.A.P. Verzekeringen

A.A.P. Verzekeringen is landelijk werkend en geheel onafhankelijk verzekeringstussenpersoon.

Door een uniek vergelijkingsprogramma kan A.A.P. Verzekeringen bijna alle verzekeringspolissen op basis van prijs en polisvoorwaarden vergelijken en zodoende kan gemakkelijk de beste polis aangeboden worden.

Bij de meeste verzekeringsmaatschappijen lopen speciale arrangementkortingen waardoor de polissen bij die maatschappijen (nog) voordeliger aangeboden worden.

Daarnaast willen een betrouwbare en deskundige partner zijn voor onze klanten en voor de verzekeringsmaatschappijen.

Wij behandelen u met respect en verwachten dat u dat ook met ons doet. Wij willen graag een langdurige en prettige relatie met u aangaan en doen ons uiterste best u naar tevredenheid te helpen.

U mag van ons verwachten dat wij uw verzekeringsbelangen deskundig en zorgvuldig behartigen.

Niet alleen bij het afsluiten van een verzekering, maar ook bij een schade.

Wij verwachten daarbij van u openheid en eerlijke informatie, zowel bij het afsluiten van een verzekering als bij een schade.

U mag van ons verwachten dat wij u vertrouwen.

Dat is immers de basis van verzekeren en onze relatie met u.

Als dienstverlener voldoen wij uiteraard aan de eisen die de wet aan ons stelt. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten en aangesloten bij het Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening). Wanneer u toch een klacht mocht hebben, dan zullen wij proberen die snel en in redelijkheid met u op te lossen. Mochten we er samen niet uitkomen, dan staat het u vrij de klacht te melden bij het Kifid.

De verzekeringsmaatschappij waar wij uw verzekering(en) onderbrengen, incasseert ook de premie.

U bent zelf verantwoordelijk voor tijdige premiebetaling. Wij verwachten van u dat er voldoende saldo op de betaalrekening staat zodat de maatschappij automatisch kan incasseren. Wanneer tijdige betaling uitblijft, zal de maatschappij de dekking van de verzekering opschorten. U bent dan niet verzekerd en een schade zal niet worden vergoed. Wij kunnen in dat geval niets voor u doen. Na verloop van tijd zal de verzekering worden geroyeerd wegens wanbetaling. Het wordt dan heel moeilijk elders weer een nieuwe verzekering af te sluiten. Wanneer een verzekering definitief wordt geroyeerd wegens wanbetaling, brengen wij u € 200,- in rekening ter compensatie van gemaakte kosten, eventueel vermeerderd met (buiten-) gerechtelijke incassokosten.

U hebt vast wel eens iets gelezen over verzekeringsfraude. Jaarlijks wordt door verzekeraars naar schatting 1 miljard euro wegens fraude onterecht uitgekeerd. Een enorm bedrag dat door alle verzekerden samen wordt opgebracht. Per huishouden is dat zo'n €150,- per jaar! Fraude is doelbewust benadelen: bijvoorbeeld door belangrijke informatie achter te houden of te verdraaien of niet eerlijk vertellen wat er gebeurt is. Maatschappijen doen hun best fraude te

bestrijden door de verzekering te beëindigen en aangifte te doen; bovendien wordt deze fraude gemeld op de zgn. “zwarte lijst”.

Hierdoor wordt het voor de fraudeur onmogelijk nog een normale verzekering af te sluiten.

Bij het aanvragen van een verzekering moet u voldoen aan de Mededelingsplicht zoals dat in artikel 7.926 BW staat.

U verklaart dat de door u gegeven informatie en antwoorden op de gestelde vragen juist en volledig zijn. Ook informatie die niet gevraagd wordt maar waarvan u weet of behoort te begrijpen dat die informatie van belang is of kan zijn voor de verzekeraar bij de beslissing of, en zo ja op welke voorwaarden de verzekering wordt geaccepteerd, moet gegeven worden. Indien niet aan de Mededelingsplicht wordt voldaan, kan de verzekeraar de aanvraag afwijzen of de verzekeringsovereenkomst vernietigen.

Indien de verzekering door de verzekeraar wordt afgewezen of wordt vernietigd op grond van het niet voldoen aan de mededelingsplicht en wij oordelen dat er sprake is geweest van het doelbewust verdraaien van feiten of het doelbewust verzwijgen van (belangrijke) informatie brengen wij €200,- aan u in rekening ter compensatie van door ons gemaakte kosten, eventueel vermeerderd met (buiten-) gerechtelijke incassokosten.

We hebben ervoor gekozen om aan de hand van een voorbeeld een en ander te verduidelijken.

Voorbeeld: Hr. S.U.L. Olieballenbokker (ofwel: hoe het niet moet)

Mijnheer S.U.L. Olieballenbokker rijdt onder invloed van veel te veel alcohol in zijn onverzekerde auto en wordt door de politie staande gehouden waarna meneer Olieballenbokker zijn roes mag uitslapen in de politiecel. De volgende dag mag meneer Olieballenbokker te voet weer naar huis want zijn auto is in beslag genomen omdat deze niet als verzekerd voertuig stond geregistreerd en hebben ze ook nog eens zijn rijbewijs afgenomen vanwege het rijden onder invloed!!

Verongelikt loopt mijnheer S.U.L. Olieballenbokker een tegenover het politiebureau gevestigd autobedrijf binnen en koopt snel een nieuwe auto en even later belt hij A.A.P. Verzekeringen en vraagt een nieuwe autoverzekering aan.

Tja: meneer Olieballenbokker, dan vertelt u ons toch wel wat u gisteren heeft meegemaakt.....toch?

Wij vertrouwen op een langdurige en prettige relatie met u en zijn u graag van dienst.

A.A.P. Verzekeringen

Postbus 110

9300 AC RODEN

Bel gratis: 0800 – 4000 4000